

KÖZVETÍTŐI (MEDIÁCIÓS) MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS MINTA

amely létrejött egyrészről

Az EduScope Kft.

székhely: 1033, Budapest, Polgár u. 3.

adószám: 22737685-2-41

képviseli: Demeter Endre Barnabás (közvetítő: T/003682)

e-mailes elérhetőség: kapcsolat@3k-konzultacio.hu,

telefonos elérhetőség: +36306826474

másrészről:

1. fél **Magánszemély esetében**

Név:

Lakcím:

E-mail:

Telefon:

[ED1] megjegyzést írt: Ha Cég az 1. fél, akkor törölhető

1. fél **Cég esetében**

Cégnév:

Székhely:

Adószám:

[ED2] megjegyzést írt: Ha Magánszemély az 1. fél, akkor törölhető

A cég képviseletére jogosult neve / beosztása (a szerződés aláírója):

..... /

Céges e-mail címe:

Céges telefonszáma:

A képviseletre jogosult személy részt vevő? igen / nem (aláhúzandó)

Cég alkalmazásában álló a mediáción ténylegesen részt vevő további személy(ek):

1. Név:

Beosztás / Munkakör:

Céges e-mail címe:

Céges telefonszáma:

[ED3] megjegyzést írt: Ha a cégtől csak a képviseletre jogosult vesz részt, akkor törölhető

2. Név:
Beosztás / Munkakör:
Céges e-mail címe:
Céges telefonszáma:

[Opcionálisan bővíthető]

2. fél **Magánszemély esetében**
Név:
Lakcím:
E-mail:
Telefon:

2. fél **Cég esetében**
Cégnév:
Székhely:
Adószám:

A cég képviselőjére jogosult neve / beosztása (a szerződés aláírója):

..... /

Céges e-mail címe:

Céges telefonszáma:

A képviselőre jogosult személy részt vevő? igen / nem (aláhúzendó)

Cég alkalmazásban álló a mediáción ténylegesen részt vevő további személy(ek):

1. Név:
Beosztás / Munkakör:
Céges e-mail címe:
Céges telefonszáma:

2. Név:
Beosztás / Munkakör:
Céges e-mail címe:
Céges telefonszáma:

[ED4] megjegyzést írt: Amennyiben egy cégen belüli mediáció a szerződés tárgya, akkor a 2. félre vonatkozó részek törölhetők.

[ED5] megjegyzést írt: Ha Cég a 2. fél, akkor törölhető

[ED6] megjegyzést írt: Ha Magánszemély az 2. fél, akkor törölhető

[ED7] megjegyzést írt: Ha a cégtől csak a képviselőre jogosult vesz részt, akkor törölhető

[Opcionálisan bővíthető]

[További felek opcionálisan bővíthetők]

mint **Felek** (a továbbiakban együtt: Szerződő Felek) között, az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

1. A Szerződés tárgya

A Felek megbízzák a Mediátort a közöttük fennálló vitás helyzet rendezése, illetve a kommunikáció javítása céljából lefolytatandó közvetítői eljárás (mediáció) vagy tréning vezetésével. A Mediátor a megbízást elfogadja.

A Felek tudomásul veszik, hogy a Mediátort gondossági kötelem terheli: a folyamat szakszerű vezetéséért felel, de a megállapodás létrejöttét nem garantálhatja, az kizárólag a Felek szándékán és döntésén múlik.

2. A Felek nyilatkozatai és kötelezettségvállalásai

A Felek aláírásukkal igazolják, hogy:

2.1. Önkéntesség: A mediációs eljárásban önkéntesen vesznek részt, kényszer vagy fenyegetés nélkül.

2.2. Szabályok ismerete: Az ülés megkezdése előtt megismerték és magukra nézve kötelezőnek fogadják el a Mediátor által rendelkezésre bocsátott "**Kommunikációs szabályok**" című dokumentumot. (Online ülés esetén annak technikai kiegészítésekkel bővített megfelelő változatát).

2.3. Online specifikumok: Az online ülések során szavatolják, hogy a megfelelő technikai feltételeket biztosítják, és illetéktelen személy nincs jelen a helyiségben.

2.4. Adatkezelés: Megismerték és elfogadják az **Adatkezelési Tájékoztatót**. Hozzájárulnak adataik kezeléséhez a mediációs folyamat adminisztrációja és a kapcsolattartás céljából.

2.5. Titoktartás és Felvételkedés: Tudomásul veszik és elfogadják az 5. pontban részletezett titoktartási szabályokat.

3. Díjazás és Fizetési feltételek

3.1 A mediációs ülés díja: A 3k-konzultacio.hu weboldalon közzétett mindenkor érvényes Ár menüpontban feltüntetettek alapján a szolgáltatás típusának megfelelően.

3.2. Kiszállási díj (Külső helyszín esetén): Amennyiben a mediációs ülésre vagy tréningre nem a Mediátor irodájában vagy online kerül sor, hanem a Felek által megjelölt külső helyszínen (pl. céges székelyen, külső tárgyalóban), úgy a Mediátor jogosult **kiszállási díj** felszámítására. A kiszállási díj aktuális mértékét (zónák, km-díj vagy átalánydíj alapján) a 3k-

konzultacio.hu weboldalon közzétett hatályos Árak menüpont tartalmazza. A Felek vállalják továbbá a helyszínen felmerülő parkolási költségek megtérítését is.

3.3. A fizetés módja és esedékessége: A mediációs ülés díjának kiegyenlítése az online időpontfoglalás során, előre történik bankkártyás fizetéssel (Stripe rendszeren keresztül), vagy személyesen a mediációs ülést követően (előrefoglalás). A Mediátor a befizetett összegről az elektronikus számlát a foglalást és fizetést teljesítő fél nevére állítja ki.

3.4. Költségviselés és elszámolás a Felek között: A Felek tudomásul veszik, hogy a Mediátor felé a szolgáltatás díját egy összegben, a foglalást végző Fél egyenlíti ki. Amennyiben a Felek a mediáció költségeinek megosztásáról (pl. 50-50%-os arányban) állapodnak meg, az ebből fakadó pénzügyi rendezést egymás közötti magánelszámolás keretében intézik. A Mediátor a számla megbontását, a részteljesítések követését és az ehhez kapcsolódó adminisztrációt nem vállalja.

4. Lemondási feltételek (Cancellation Policy)

A Felek tudomásul veszik, hogy a mediáció egy elmélyült folyamat, amelyre a Mediátor alaposan felkészül, és az egyeztetett időpontot kizárólag a Felek számára tartja fenn. A lemondási feltételek célja az elköteleződés és az egymás ideje iránti kölcsönös tisztelet védelme.

4.1. A lemondás rendje és a rendelkezésre állási díj: A lemondást minden esetben írásban vagy telefonon, a lehető leghamarabb jelezni kell. Más csatornán (pl. közösségi média üzenet) történő lemondás nem tekinthető érvényesnek.

Tekintettel arra, hogy a lemondott időpontot a Mediátor más ügyfelek számára már nem tudja értékesíteni, a Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy lemondás esetén – az időpont közelségétől függően – az alábbi **rendelkezésre állási díjat** (kötvényt) fizetik meg:

- **7 nappal az ülés előtt:** Díjmentes (0%)
- **5-6 nappal az ülés előtt:** A díj 25%-a
- **3-4 nappal az ülés előtt:** A díj 50%-a
- **2 nappal az ülés előtt:** A díj 75%-a
- **1 nappal az ülés előtt:** A díj 90%-a
- **Az ülés napján történő lemondás vagy meg nem jelenés:** A díj 100%-a

4.2. A személyes alkalmak online alkalommá tétele: Enyhébb betegség, utazási nehézség vagy egyéb akadályoztatás esetén a Feleknek lehetőségük van – a lemondási díj megfizetése nélkül – a személyes alkalom helyett **online mediációt** kérni, akár aznap is. Ebben az esetben a folyamat nem akad el, lemondási díj nem kerül felszámításra, az online és személyes ülések közötti árkülönbséget a mediátor nem téríti meg.

4.3. Vis Maior esetek (Díjmentesség): Nem kerül felszámításra lemondási díj, amennyiben a távollmaradást igazolt **Vis Maior** ("elháríthatatlan erő") esemény okozza.

- **Vis Maiornak minősül:** A résztvevő vagy kiskorú gyermeke hirtelen fellépő súlyos betegsége, kórházi kezelése, balesete, közeli hozzátartozó halála vagy természeti katasztrófa. Ezen esetekben a díjmentesség feltétele az akadályoztatás tényének hivatalos irattal (pl. orvosi igazolás) történő utólagos igazolása.

- **NEM minősül Vis Maiornak** például a gyermek enyhébb lefolyású (otthoni ápolást igénylő, de nem sürgősségi) betegsége, munkahelyi túlóra, más személyes vagy online megjelenéssel járó kötelezettségek, az elfelejtett időpont, vagy a hangulatváltozás. Ezekben az esetekben a lemondási díj a fentieknek megfelelően fizetendő.

5. A Mediátor titoktartási kötelezettsége

5.1. A mediátor törvényi titoktartása: A Mediátort a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény 26. §-a alapján a tudomására jutott tényekre és adatokra nézve szigorú titoktartási kötelezettség terheli. A mediáció során elhangzottakról harmadik félnek tájékoztatást nem adhat, polgári peres vagy hatósági eljárásban tanúként nem hallgatható ki, kivéve, ha a titoktartási kötelezettség alól a Felektől közös, írásbeli felmentést kap.

5.2 Feleket terhelő titoktartás: A Felek tudomásul veszik, hogy a mediációs ülés bizalmas, ezért vállalják, hogy az ott elhangzottakról harmadik félnek tájékoztatást nem adnak. Kötelezettséget vállalnak továbbá arra, hogy a mediációs folyamat követését (megfigyelését, lehallgatását) harmadik fél számára semmilyen módon nem teszik lehetővé.

5.3. Rögzítés és felvételkészítés: A mediációs folyamatról hang- és/vagy képfelvételt készíteni főszabály szerint tilos. Felvétel készítése kizárólag valamennyi résztvevő (beleértve a Mediátort is) kifejezett, előzetes írásos kérésére és hozzájárulásával lehetséges, a felvétel felhasználási céljának rögzítésével. Amennyiben – közös megegyezéssel – felvétel készül, a Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy azt szigorúan bizalmasan, kizárólag a meghatározott cél szerint használják fel. A felvételt nyilvánosságra hozni, harmadik félnek átadni, valamint bírósági vagy hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználni szigorúan tilos.

6. Jogvita és Panaszkezelés

A Felek és a Mediátor törekszenek az esetleges viták békés rendezésére. Amennyiben ez nem vezet eredményre:

- Fogyasztói jogvita esetén az illetékes szerv: **Budapesti Békéltető Testület** (Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., Honlap: www.bekeltet.bkik.hu)
- Online vitarendezéshez igénybe vehető az EU ODR platformja: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a 2002. évi LV. törvény (Közvetítői törvény) rendelkezései az irányadók.

Kelt:, 20..... év hónap nap

közvetítő (mediátor)

Fél1

Fé12

Fé13