

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

*Hatályos: 2026. 01. 15-től visszavonásig*

## 1. A Szolgáltató adatai

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a **www.3k-konzultacio.hu** weboldalon elérhető szolgáltatások (pl.: mediáció, tréning, konzultáció) igénybevételének feltételeit.

### A szolgáltatás nyújtó cég:

- **Név:** EduScope Kft.
- **Székhely:** 1033 Budapest, Polgár u. 3.
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-990596
- **Adószám:** 22737685-2-41
- **Képviseli:** Demeter Endre Barnabás, ügyvezető
- **E-mail:** kapcsolat@3k-konzultacio.hu

## 2. A szolgáltatás tárgya és megrendelése

2.1. Jogosultság a megrendelésre: A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat (mediáció, tréning, tanácsadás) kizárólag 18. életévüket betöltött, cselekvőképességükben nem korlátozott természetes személyek, valamint jogi személyek (cégek, intézmények) rendelhetik meg.

2.2. Kiskorúak kizárása: Kiskorú (18 éven aluli) személy önállóan nem regisztrálhat, nem foglalhat időpontot, és nem köthet szerződést a Szolgáltatóval. A megrendelés (időpontfoglalás) elküldésével az Ügyfél nyilatkozik és szavatol arról, hogy a 18. életévét betöltötte.

2.3. Kiskorú részvétele a mediációban: Amennyiben a mediációs folyamat jellege (pl. családi mediáció, iskolai mediáció) indokoltá teszi kiskorú személy bevonását az ülésekbe, az kizárólag a törvényes képviselő (szülő, gyám) kifejezett, előzetes írásbeli hozzájárulásával vagy a törvényes képviselővel kötött megbízási szerződés keretein belül történhet.

2.4. A Szolgáltató a honlapon részletezett közvetítői (mediációs) eljárásokat, kommunikációs tréningeket és konzultációkat, valamint az ezekhez kapcsolódó kiegészítő tevékenységeket (pl.: érintett fél felkeresése, kiszállás külső helyszínre) nyújtja.

2.5. A szerződés a Szolgáltató és az Ügyfél között a honlapon történő időpontfoglalással, jelentkezéssel, illetve a szolgáltatási díj (vagy foglaló) megfizetésével jön létre. A szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, nem kerül iktatásra, későbbiekben nem visszakereshető, magatartási kódexre nem utal.

2.6. Az Ügyfél a megrendelés elküldésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte és elfogadja.

### 3. Fizetési feltételek

3.1. A szolgáltatások díjai a honlapon az "Árak" menüpont alatt találhatóak. A feltüntetett árak nettó árak, azaz ár + ÁFA formában értendők.

3.2. Honlapon keresztüli fizetési módok: A fizetés kizárólag a Stripe nemzetközi fizetési rendszerén keresztül, biztonságos online tranzakció formájában történik. A bankkártya adatait a Szolgáltató nem ismeri meg és nem tárolja.

3.3. A szolgáltatásról a Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát állít ki, melyet a sikeres fizetést követően e-mailben küld meg az Ügyfél részére.

### 4. Lemondási feltételek (Cancellation Policy)

A lefoglalt időpontok lemondására kizárólagosan írásban van mód, úgy hogy a lemondást minden érintett fél felé jelezni kell (lemondás esetében harmadik fél felé a mediátornak nincs tájékoztatási kötelezettsége). A Szolgáltató fenntartja a jogot **rendelkezésre állási díj** (kötbér) érvényesítésére az alábbi sávos rendszerben:

- **7 nappal az ülés előtt:** Díjmentes lemondás.
- **5-6 nappal az ülés előtt:** A szolgáltatási díj 25%-a fizetendő.
- **3-4 nappal az ülés előtt:** A szolgáltatási díj 50%-a fizetendő.
- **2 nappal az ülés előtt:** A szolgáltatási díj 75%-a fizetendő.
- **1 nappal az ülés előtt:** A szolgáltatási díj 90%-a fizetendő.
- **Az ülés napján történő lemondás vagy meg nem jelenés:** A díj 100%-a fizetendő.

**Online átállás:** Enyhébb akadályoztatás esetén lehetőség van a személyes alkalmat online formára váltani a lemondási díj megfizetése nélkül. **Vis Maior:** Igazolt vis maior (elháríthatatlan külső ok, pl. baleset, kórház) esetén a lemondás díjmentes.

### 5. Fogyasztói elállási jog (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján)

5.1. Magánszemély Ügyfél esetén a fogyasztót a megrendeléstől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

5.2. Kivétel az elállási jog alól: Amennyiben az Ügyfél olyan időpontot foglal, amely a megrendeléstől számított 14 napon belülre esik, úgy az Ügyfél kifejezetten kéri a szolgáltatás teljesítésének megkezdését a határidő lejárta előtt.

5.3. Amennyiben a szolgáltatás teljesítése (pl. a mediációs ülés vagy konzultáció megtartása) megtörtént, az Ügyfél a teljesítést követően elállási jogával már nem élhet, a szolgáltatás díját nem igényelheti vissza (akkor sem, ha nem elégedett az eredménnyel).

## 6. Felelősségkorlátozás és Technikai feltételek

6.1. A Szolgáltató (Mediátor) gondossági kötelelem alatt áll: szakmai tudása legjavát nyújtja, de a mediációs eljárás eredményességéért (a megállapodás létrejöttéért) garanciát nem vállalhat, mivel az a Felek szándékán múlik.

6.2. **Online szolgáltatás:** Online mediáció esetén az Ügyfél felelőssége a megfelelő technikai feltételek (stabil internet, kamera, mikrofon) és a nyugodt környezet biztosítása. Technikai hibából eredő meghiúsulás esetén a Szolgáltatót nem terheli felelősség, az alkalom díja fizetendő.

## 7. Panaszkezelés

7.1. Az Ügyfél a kifogásaival a Szolgáltatóhoz fordulhat a fenti e-mail címen. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezéstől számított **30 napon belül** írásban, érdemben megválaszolja.

7.2. Fogyasztói jogvita esetén az illetékes békéltető testület: **Budapesti Békéltető Testület** (1016 Budapest, Krisztina krt. 99., [www.bekeltet.bkik.hu](http://www.bekeltet.bkik.hu)) 7.3. Online vitarendezési platform (ODR): Az Európai Bizottság által biztosított online vitarendezési platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## 8. Szerzői jogok és szellemi tulajdon

8.1. A Szolgáltató által a mediáció, tanácsadás vagy tréningek során átadott dokumentumok, segédanyagok, prezentációk és módszertanok a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezik. Azok bármilyen formában történő másolása, sokszorosítása, harmadik félnek történő továbbadása vagy üzleti célú felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes, kifejezett írásbeli engedélyével lehetséges. A jogosulatlan felhasználás jogi eljárást vonhat maga után.

## 9. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., az Eker. tv. és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai az irányadók. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására, melyet a honlapon tesz közzé.