

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **3k-konzultacio.hu** weboldalon elérhető szolgáltatásokat Demeter Endre Baranbás, mediátor, az EduScope Kft (továbbiakban: Szolgáltató) biztosítja. A mediációs és tréning folyamatokban elköteleztük magunkat az ügyfelei személyes és különleges adatainak védelme iránt. Jelen tájékoztató célja, hogy világos és átlátható módon bemutassa, hogyan kezeljük az Ön adatait, amikor kapcsolatba lép velünk, vagy igénybe veszi tréning és mediációs szolgáltatásainkat.

1. Az Adatkezelők adatai

- Cégnév: **Eduscope Kft.**
- Ügyvezető: Demeter Endre Barnabás, mediátor (T/003682)
- Székhely: 1033 Budapest Polgár u. 3.
- Cégjegyzékszám: 01-09-990596
- Adószám: 22737685-2-41
- E-mail: kapcsolat@3k-konzultacio.hu
- Telefonszám: +36306826474

2. Az Adatkezelés Célja és Jögalapja

Cél: Az Ön által megadott személyes és elérhetőségi adatokat az Önnel való kapcsolattartás és a szolgáltatás teljesítése céljából kezeljük:

- a bejelentkezés és az igényfelmérés feldolgozása;
- a szolgáltatásokkal kapcsolatos ajánlatkérés és tájékoztatás (pl. időpont-egyeztetés);
- a szolgáltatás nyújtásához szükséges kommunikáció;
- számviteli kötelezettségek teljesítése (számlázás);
- a szolgáltatás igénybevétele követő utámkövetés és minőségbiztosítás.

Jögalap:

- **Kapcsolatfelvételnél:** Az Ön önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a) pont].
- **Megrendelés/Szolgáltatás igénybevétele esetén:** A szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b) pont].
- **Számlázás esetén:** Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont, Számv. tv. 169. §].

3. Kezelt Személyes Adatok Köre

A szolgáltatás nyújtása során különböző adatokat kezelünk attól függően, hogy milyen célból kerül velünk kapcsolatba:

a) A bejelentkezés és kapcsolattartás során kezelendő:

- Név (Magánszemélyek teljes neve / Cégnév)
- Elérhetőségi adatok (pl.: E-mail cím, Telefonszám)

b) Harmadik fél adatainak kezelése (Kapcsolatfelvétel kezdeményezése esetén):

Amennyiben Ön a mediációs folyamat előkészítése érdekében kéri, hogy az Adatkezelő

(mediátor) vegye fel a kapcsolatot a mediációba bevonni kívánt további féllel, és ehhez rendelkezésünkre bocsátja az érintett elérhetőségeit:

- **Kezelt adatok:** A bevonni kívánt fél rendelkezésünkre bocsátott elérhetőségi adatai (pl.: telefonszáma, e-mail címe).
- **Felelősségvállalás:** Az adatok megadásával Ön kijelenti és szavatol azért, hogy jogosult az érintett elérhetőségeit a mediátornak átadni kapcsolatfelvétel céljából.
- **Eljárásrend:** Az Adatkezelő a harmadik felet az első kapcsolatfelvételkor tájékoztatja az adatai forrásáról (hogy Öntől kapta). Amennyiben a bevont fél nem kíván részt venni az eljárásban, adatait haladéktalanul töröljük.

c) Szerződéskötés és számlázás esetén (amennyiben sor kerül rá):

- Számlázási név és cím (székhely)
- Adószám (céges ügyfél esetén)

4. Adatbiztonság

Az Adatkezelők minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesznek annak érdekében, hogy az Ön által megadott személyes adatok biztonságban legyenek, és megakadályozzák azok jogosulatlan hozzáférését.

5. Adatfeldolgozók és Adattovábbítás

Személyes adatait harmadik félnek marketing célból nem adjuk át.

A szolgáltatás működtetéséhez azonban technikai közreműködőket (Adatfeldolgozókat) veszünk igénybe, akik az adatokat a nevünkben, utasításaink szerint kezelik:

- **Tárhelyszolgáltató:** GyapiNet Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság (1113 Budapest, Villányi út 22/B földszint) – a weboldal működtetése céljából.
- **Online fizetési szolgáltató:** Stripe Payments Europe, Ltd. (1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Írország.) – Online bankkártyás fizetések technikai lebonyolítása. A fizetéshez szükséges bankkártya-adatokat közvetlenül a Stripe szerverei kezelik, azokhoz a Szolgáltató (EduScope Kft) nem fér hozzá, azokat nem tárolja. A Szolgáltató csak a tranzakció sikerességéről és összegéről kap értesítést. Adatvédelmi tájékoztató: <https://stripe.com/en-hu/privacy>
- **Számlázóprogram:** KBOSS.hu Kft. – Számlazz.hu (1031 Budapest, Záhony utca 7.) – Számviteli bizonylatok (számlák) kiállítása és tárolása a jogszabályi előírásoknak megfelelően. Adatvédelmi tájékoztató: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>
- **Könyvelés:** Kondás Sándorné, 43309209 – a jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából.

6. Adatmegőrzési Idő

- **Kapcsolatfelvételi adatok:** A szolgáltatás igénybevételét követő **2 (két) éves** utánkövetési időszak lejártát követően töröljük (amennyiben nem jött létre szerződés, vagy a felek másképp nem rendelkeznek).
- **Számviteli bizonylatok (Számlák):** A Számviteli törvény értelmében a kiállított számlákat és a hozzájuk tartozó adatokat **8 évig** őrizzük meg.

7. Az Ön Jogai

Az adatkezeléssel kapcsolatban Önnek joga van:

- **Tájékoztatást** és **hozzáférést** kérni a kezelt adatairól.
- Kérni az adatok **helyesbítését** vagy **törlését** ("elfeledtetéshez való jog").
- Kérni az adatkezelés **korlátozását**.
- Élni az **adathordozhatóság** jogával.
- **Tiltakozni** az adatkezelés ellen.

Jogorvoslat: Amennyiben úgy érzi, hogy az adatkezelésünk sérti az Ön jogait, panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: www.naih.hu

8. Hozzájárulás visszavonása

Önnek joga van bármikor visszavonni a kapcsolatfelvételhez adott hozzájárulását. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Kérelmét a lenti elérhetőségen jelezheti.

9. Sütik (Cookies) alkalmazása

A honlap a megfelelő működés, a felhasználói élmény növelése, valamint a látogatottsági statisztikák mérése érdekében ún. sütiket (cookie-kat) használ.

Mik azok a sütik? A sütik kisméretű adatfájlok, amelyeket a weboldal helyez el az Ön számítógépén vagy mobileszközén. Ezek nem tartalmaznak személyes adatokat (pl. nevet, címet), és nem alkalmasak az Ön konkrét azonosítására, csupán az eszköze és a böngészője felismerésére szolgálnak.

Milyen sütiket használunk?

- **Működéshez elengedhetetlen (Technikai) sütik:** Ezek nélkül a honlap nem tud megfelelően működni (pl. az űrlapok kitöltésekor, bejelentkezéskor). Ezek használatához nem szükséges a látogató hozzájárulása, mivel jogalapjuk az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló törvény.
- **Külső szolgáltatók sütijei (pl. Stripe):** Az online fizetési folyamat biztonsága érdekében a Stripe (mint fizetési szolgáltató) sütiket helyezhet el az eszközén a csalások felderítése és megelőzése céljából.
- *(Opcionális, csak ha használja Google Analytics-et vagy Facebook Pixel-t:)*
Statisztikai és Marketing sütik: Ezeket arra használjuk, hogy elemezzük a honlap látogatottságát (pl. Google Analytics). Ezeket a sütiket csak az Ön kifejezett hozzájárulása esetén aktiváljuk.

A süti kezelés: Önnek lehetősége van a süti a böngészője beállításaiban bármikor törölni vagy blokkolni. Felhívjuk figyelmét azonban, hogy a süti letiltása esetén előfordulhat, hogy a honlap bizonyos funkciói (pl. fizetés) nem működnek majd tökéletesen.

10. Kapcsolat

Amennyiben bármilyen kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a kapcsolat@3k-konzultacio.hu e-mail címen.